



Asistencia Active, amplios servicios para disfrutar en tu día a día.

Cobertura opcional incluida por defecto en los productos: Decesos y Asistencia Active, Active Senior y Planes Familiares Active.

**Servicios gratuitos y a precios reducidos que incrementan tu bienestar y el toda tu familia.**



TRASLADO NACIONAL



ASISTENCIA EN VIAJE



TRÁMITES GESTORÍA Y HERENCIA



SERVICIO DENTAL



SERVICIO MÉDICO 'TU SALUD'



ASISTENCIA HOGAR MANITAS



ACTIVE LABORAL



ASISTENCIA TECNOLÓGICA



CLUB DESCUENTOS ACTIVE MÁS!

### TRASLADO NACIONAL

Tramitación de las gestiones oportunas y gastos necesarios para el traslado del Asegurado .....	<b>Incluido</b>
Traslado del asegurado fallecido dentro del territorio nacional .....	<b>Incluido</b>
Incineración del Asegurado en el lugar del fallecimiento .....	<b>Incluido</b>
Gastos de ceremonia .....	<b>No incluido</b>
Transporte de cenizas .....	<b>No incluido</b>

### ASISTENCIA EN VIAJE Y TRASLADO INTERNACIONAL

#### TRASLADO INTERNACIONAL

Repatriación y transporte del asegurado fallecido .....	<b>Incluido</b>
Desplazamiento de un acompañante .....	<b>Incluido</b>
Traslado internacional en caso de fallecimiento del Asegurado en el extranjero .....	<b>Incluido</b>
Derecho de acompañante al Asegurado fallecido durante el traslado .....	<b>hasta 900 €</b>

#### ASISTENCIA EN VIAJE

Repatriación o transporte sanitario de heridos o enfermos en el Extranjero .....	<b>Incluido</b>
Repatriación o transporte sanitario de heridos o enfermos en España .....	<b>Incluido</b>
Gastos médicos en el Extranjero .....	<b>hasta 15.000 €</b>
Repatriación o transporte de los demás Asegurados .....	<b>Incluido</b>
Repatriación o transporte de menores o disminuidos .....	<b>Incluido</b>
Desplazamiento de un familiar en caso de hospitalización en el Extranjero .....	<b>hasta 1.000 €</b>
Convalecencia en hotel en el Extranjero .....	<b>hasta 1.000 €</b>
Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar .....	<b>Incluido</b>
Regreso anticipado desde el Extranjero por hospitalización de un familiar .....	<b>Incluido</b>
Búsqueda, localización y envío de equipajes extraviados .....	<b>Incluido</b>
Regreso anticipado por siniestro grave en el hogar o local profesional del Asegurado .....	<b>Incluido</b>
Envío de objetos olvidados o robados durante el viaje .....	<b>hasta 120 €</b>
Transmisión de mensajes urgentes .....	<b>Incluido</b>
Envío de medicamentos en el extranjero .....	<b>Incluido</b>
Adelanto de fondos monetarios en el extranjero .....	<b>hasta 1.500 €</b>
Gastos de gestión por la pérdida o robo de documentos .....	<b>hasta 60 €</b>
Servicio de información .....	<b>Incluido</b>
Robo y daños materiales al equipaje .....	<b>hasta 600 €</b>
Gastos de anulación de viaje .....	<b>hasta 600 €</b>

## TRÁMITES DE GESTORÍA Y HERENCIA

### OBTENCIÓN DE CERTIFICADOS ..... ✓ Gratuito

Defunción  
Nacimiento  
Matrimonio o convivencia  
Registro de parejas de hecho  
Fe de vida  
Últimas voluntades testamentarias  
Cotización a la Seguridad Social  
Trámites ante el Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS)  
Auxilio por defunción  
Anotación del fallecimiento en el libro de familia  
Solicitud y tramitación de la pensión de viudedad ante el INSS  
Solicitud y tramitación de la pensión de orfandad ante el INSS  
Solicitud y tramitación de la pensión de incapacidad ante el INSS  
Liquidación del impuesto de sucesiones y demás obligaciones fiscales  
Solicitud de copia autorizada de testamento  
Declaración de herederos  
Escritura de partición y adjudicación de herencia  
Inscripción de los bienes inmuebles en los registros de la propiedad  
Presentación y tramitación del impuesto de plusvalía

### DIVORCIOS DE MUTUO ACUERDO ..... ✓ Gratuito

### DESPIDO Y RECLAMACIÓN DE SALARIOS ..... ✓ Gratuito

### RECLAMACIÓN DE CANTIDAD ..... ✓ Gratuito

### RECLAMACIÓN DE CONTRATOS CON INTERESES ABUSIVOS ..... ✓ Gratuito

### RECLAMACIÓN POR CIERRE DE CLÍNICA DENTAL ..... ✓ Gratuito

### INFORME PERICIAL DE VALORACIÓN DE VEHÍCULO TURISMO ..... ✓ Gratuito

### DERECHO AL HONOR ..... ✓ Gratuito

### FICHERO DE MOROSOS ..... ✓ Gratuito

## SERVICIO DENTAL ACTIVE

### SERVICIOS GRATUITOS ..... ✓ Gratuito

Ajustes oclusales y protésicos  
Apertura y drenaje de abscesos  
Caja de ortodoncia  
Cementado intraradicular de muñones pre-protésicos  
Curas  
Diagnóstico de abrasiones dentarias/lesiones de origen no cariogénico  
Diagnóstico y prevención de xerostomía  
Enseñanza de autoexamen preventivo de cáncer oral  
Enseñanza del manejo de prótesis  
Examen inicial, diagnóstico y presupuesto  
Exploración y diagnóstico de rehabilitación protésica  
Extracciones periodontales sin necesidad de cirugía  
Limpieza de boca anual sobre periodonto sano  
Montaje en articular semiajustable protésica  
Obturación provisional  
Pulido de amalgama

Radiografía de aleta/intraoral/oclusal  
Recementado del mantenedor  
Reposición de brackets autoligables, estéticos, metálicos y transparentes  
Retirada de puntos  
Tallado selectivo  
Toma de biopsia  
Toma de registros intermaxilares  
Topificación de flúor  
Tornillo de cementación y cicatrización  
Visita de revisión  
Visita de urgencia

**SERVICIOS GRATUITOS DEPENDIENDO LA CLÍNICA ELEGIDA**

✓ Gratuito  
Según clínica

Cementado y recementado de coronas o puentes  
Diagnóstico precoz del cáncer bucal  
Diagnóstico y sondaje  
Levantamiento de puentes  
Obturación en dientes temporales  
Ortopantomografía digital  
Selladores oclusales  
Telerradiografía digital  
Tinción e índices de placas

**SERVICIOS BAREMADOS**

✓ Precios  
Bareados

Atm/oclusión  
Cirugía oral  
Endodoncia  
Implantología  
Odontología estética y general  
Odontopediatría  
Ortodoncia  
Prótesis  
Radiología

**PLAN SALUD INFANTIL**

✓ Gratuito

Dos revisiones anuales menores de 16 años  
Educación para la higiene dental y técnica de cepillado  
Enseñanza de pautas alimenticias para prevención de caries  
Enseñanza de técnicas de prevención periodontal  
Enseñanza del uso de la seda dental  
Examen inicial, diagnóstico y presupuesto  
Extracciones de dientes temporales  
Limpieza de boca anual sobre periodonto sano (detartraje)  
Radiografía intraoral  
Topificación de flúor  
Recementado del mantenedor "para tratamientos realizados en clínica"

**INCLUSIÓN DE 3 BENEFICIARIOS FUERA DE LA PÓLIZA**

✓ Gratuito

**SERVICIO MÉDICO 'TU SALUD'**

**SERVICIOS MÉDICOS 24h**

✓ Gratuito  
Ilimitado

Orientación Médica: "Mi médico personal", por teléfono, email o video consulta  
Servicio de orientación y atención especial Coronavirus.  
Dispensación de receta electrónica.  
Historial Médico Digital

<b>SERVICIOS DE SALUD</b> .....	✓ <b>Gratis y Contratación</b>
Orientación psicológica .....	<b>Ilimitado</b>
Asistencia Psicológica Personalizada .....	<b>Contratación</b>
Orientación nutricional .....	<b>Ilimitado</b>
Asesoramiento Nutricional personalizado .....	<b>Contratación</b>
Orientación deportiva .....	<b>Ilimitado</b>
Acondicionamiento Físico Personalizado .....	<b>Contratación</b>

**HERRAMIENTAS DE SALUD** ..... ✓ **Ilimitado**

Agenda de Salud  
 Agenda del Dolor y Dolor Crónico

**ACTIVE LABORAL**

**SERVICIOS LEGALES** ..... ✓ **Gratis Ilimitado**

- Tipos de contrato de trabajo
- Nóminas
- Prórroga
- El Convenio Colectivo aplicable
- El contrato de alta dirección
- Vacaciones, horario
- Traslado geográfico y traslado funcional
- Extinción del contrato
- Dimisión del trabajador
- Despido (improcedente, procedente y nulo)
- Procedimiento ante el SMAC
- Procedimiento judicial
- Liquidación o finiquito
- Reclamación judicial de cantidades
- Salarios de tramitación
- Quiebra de la empresa
- Reclamación ante el FOGASA
- Jubilación anticipada
- Sanciones al trabajador y al empresario
- Procedimiento de reclamación
- Infracciones
- Suspensión de empleo y sueldo
- Despido disciplinario
- Sanciones económicas
- Expedientes de regulación de empleo
- Procedimiento
- Intervención de los representantes sindicales (delegados de personal o comité de empresa)
- Intervención de la Autoridad Laboral
- Accidente de trabajo y enfermedad profesional
- Accidentes ocurridos en el centro de trabajo o en desplazamientos con motivos laborales
- Incapacidad e invalidez laboral
- Procedimiento judicial para su declaración
- Prestaciones de la Seguridad Social
- Jubilación
- Desempleo
- Maternidad
- Incapacidad temporal, invalidez permanente
- Procedimiento para su solicitud. Cuantía. Duración. Extinción
- Fiscalidad
- Retenciones
- Salario en especie (vehículo, opciones sobre acciones,)
- Rendimientos irregulares del trabajo
- Desplazamientos, dietas
- Aportaciones a planes de pensiones y sistemas de previsión social

Prestación por desempleo  
Indemnizaciones

**ASISTENCIA PERSONAL EN DESPACHO DE ABOGADOS** ..... ✓ Descuento  
25% / tarifa

## ASISTENCIA HOGAR MANITAS

**SERVICIO MANITAS** ..... ✓ Gratuito  
2 horas/año

Colgar cortinas, cuadros, tendederos, accesorios de baño, espejos, percheros y barras de armarios.  
Colocación de ducha teléfono y conexión baldas, estanterías, termofluidos y pletinas de terminación.  
Aislamiento de ventanas.  
Arreglo o instalación de persianas enrollables sin mecanismo y no ocultas en cajón.  
Cambio o instalación en puertas interiores de madera: tiradores, picaportes, manillas, muelles y pestillos.  
Cambio de bisagras en puertas pequeñas de muebles de cocina, baño y auxiliares de madera.  
Montaje de muebles tipo kit.  
Encolado de sillas, mesas y camas de madera.  
Colocación embellecedores de enchufes e interruptores; bombillas, tubos neón, fluorescentes y cebadores.  
Instalación de lámparas, apliques o plafones siempre y cuando no haya que modificar cableado.  
Ajuste de grifos sueltos y cambio de zapatas si las llevara.  
Purgado de radiadores.  
Sellado con silicona de: bañera, ducha, lavabo y fregadero.  
Tapado de pequeños agujeros en pared no alicatada, producidos por taladro.

**SERVICIO DE TELEFARMACIA** ..... ✓ Ilimitado

**RECLAMACIÓN DE DAÑOS Y PERJUICIOS** ..... ✓ hasta 300€

**ASESORAMIENTO FISCAL TELEFÓNICO** ..... ✓ Ilimitado

Ley general tributaria.  
Procedimientos tributarios y sanciones.  
Información fiscal general e información sobre novedades legislativas en materia fiscal.  
Calendario del contribuyente en el ámbito de los Impuestos Estatales.  
Información sobre exenciones, deducciones y bonificaciones fiscales y liquidaciones de Impuestos.  
Declaración de Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas.  
Información general sobre impuestos.

## ASISTENCIA TECNOLÓGICA

**ASISTENCIA INFORMÁTICA TELEFÓNICA Y REMOTA 24H/365 DÍAS** ..... ✓ Ilimitado

Sistemas operativos Windows a partir de la versión 7 y MAC OS a partir de la versión X.  
Sistemas operativo móviles iOS a partir de la versión 5 y Android a partir de la versión 5  
Software ofimático Office y MAC.  
Aplicativos estándar (compresores, antivirus, navegadores de internet...).  
Correo electrónico (Hotmail, Gmail, Yahoo...).  
Visualizadores PDF.  
Reproductores de imagen y vídeo.  
Mensajería instantánea (WhatsApp, Telegram, Line, Messenger).  
Incidencias relativas al mal funcionamiento del hardware del PC/MAC/tablet/móvil  
Conexión y configuración de periféricos (impresoras, escáner, modem/fibra/routerADSL...).  
Ayuda para servicios de Internet.  
Fotografía digital: retoque básico.  
Borrado de Smartphone.  
Ocio digital del hogar (Videoconsolas, TV planas inteligentes, TDT, ADSL, Smartphones, Homecinema y reproductores).

## ASISTENCIA TECNOLÓGICA A DOMICILIO (INSITU) ..... ✓ Asistencias Ilimitadas

Asistencia de un técnico informático en el domicilio.  
Desplazamiento hasta el domicilio.  
Mano de obra.  
Materiales de recambio u otras piezas NO INCLUIDAS.

## GEOLOCALIZACIÓN ..... ✓ 5 Dispositivos Póliza

Localización de dispositivos en caso de pérdida, robo o hurto para la recuperación y protección de la información almacenada.  
Bloqueo de dispositivos.  
Protección de personas: localización en tiempo real de la persona que lleve el dispositivo consigo.  
Configuración de áreas seguras.

## CONTROL PARENTAL ..... ✓ 5 Dispositivos Póliza

Monitorización de dispositivos de hijos menores de edad.  
Filtros inteligentes para detectar páginas dañinas.  
Control de acceso a internet y activación de búsqueda segura.  
Gestión online a través de un panel de seguimiento de la actividad del menor.  
Reportes de actividad de la actividad del menor presentada en gráficos interactivos.  
Avisos importantes, alertas y resumen de actividad diaria del menor.

## SEGURIDAD DIGITAL (ANTIVIRUS) ..... ✓ 5 Dispositivos Póliza

Protección en tiempo real contra amenazas de malware, control de virus activo para aplicaciones, análisis y reparación de vulnerabilidades.  
Antispam y cortafuego bidireccional.  
Optimizador de rendimiento y gestor de análisis del sistema.

### CLUB DE DESCUENTOS ACTIVE MÁS!



#### PAGA GRATIS TU PÓLIZA DE DECESOS CON EL AHORRO QUE GENERES EN TUS COMPRAS DEL DÍA A DÍA.

Todos nuestros asegurados cuentan con acceso a la plataforma **Active más!**, con ofertas y descuentos en primeras marcas para ahorrar en tus compras diarias.

Más de 400 ofertas exclusivas en primeras marcas:

- Supermercados
- Restaurantes
- Moda
- Gasolina y motor
- Ocio
- Viajes
- Tecnología
- Hogar
- Alimentación y Gourmet
- Belleza y deporte
- Salud
- Formación

Cientos de ofertas y descuentos para disfrutar en tu día a día, solo en tu **Club Active más!**

[www.activemas.contigomas.com](http://www.activemas.contigomas.com)

## ¿CÓMO SOLICITAR LOS SERVICIOS?



### TRASLADO NACIONAL

Active Seguros

Teléfono de Asistencia: **963 519 885**



### SERVICIO MÉDICO TU SALUD

Healthmotiv

Teléfono de Asistencia: **962 645 711**

Acceso:

[www.healthmotiv.com/activeseguros/](http://www.healthmotiv.com/activeseguros/)



### ASISTENCIA EN VIAJE

Arag

Teléfono de Asistencia 24h: **933 001 050**



### ASISTENCIA HOGAR MANITAS

Europ Assistance

Teléfono de Asistencia: **915 141 462**



### TRÁMITES DE GESTORÍA Y HERENCIA

Jurisleg

Teléfono de Asistencia: **956 700 749**

Teléfono de Urgencias: **625 693 869**



### ACTIVE LABORAL

Yo tengo abogado

Teléfono de Asistencia: **856 396 118**

Solicitudes WhatsApp: **686 864 978**



### SERVICIO DENTAL

Gira Dental

Teléfono de Asistencia: **915 589 973**

Acceso:

[www.activeseguros.giradental.com](http://www.activeseguros.giradental.com)



### ASISTENCIA INFORMÁTICA Y TECNOLÓGICA

Centribal

Teléfono de Asistencia: **964 868 700**

Acceso:

<https://asistenciatecnologica.activeseguros.com/>

## ACCESO CLIENTES

Ahora puedes consultar todo lo relativo a tu seguro de decesos en nuestra página web. Accede en estos sencillos pasos:

### **1** ENTRA EN NUESTRA WEB

[www.activeseguros.com](http://www.activeseguros.com)

### **2** REGÍSTRATE FÁCILMENTE CON TU NIF

Regístrate de forma cómoda y segura en tu Acceso Clientes para comenzar a disfrutar de las ventajas que te ofrece.

### **3** INGRESA EN TU ACCESO CLIENTES

Gracias a tu Acceso Clientes estarás informado de cualquier novedad sobre tu seguro. Consulta tus datos personales, coberturas contratadas, servicios, paga tus recibos online y mucho más.

## ATENCIÓN AL CLIENTE

963 519 885

[atencion@activeseguros.com](mailto:atencion@activeseguros.com)